فرایند نوبت دهی درمانگاه های تخصصی

مراحل انجام کار	شرح کار	مسئول انجام کار
سیستم نوبت دهی در جهت ایجاد نظم و حضور به موقع بیماران در درمانگاه	سیستم نوبت دهی هوشمند تلفنی و اینترنتی نصب و راه اندازی شده است	مسئولین مربوطه
دریافت نوبت	اخذ نوبت به صورت اینتر نتی بامراجعه به سایت دانشکدwww.nums.ac.ir یاتلفنی ،تماس باشماره تلفن : 41412020 توسط بیمار یاخانواده بیمار	بیمار یاخانواده بیمار
اختصاص نوبت به بیمار با ارائه کد پیگیری و ارسال پیامک اخذ نوبت ، زمان و ساعت حضور بیمار	ارائه نوبت و کد پیگیری به بیمار و ارسال پیامک و اعلام تاریخ و ساعت حضور برای بیمار	سیستم نوبت دهی
اطلاع از نوبت و برنامه ریزی برای حضور در زمان تعیین شده	بیمار با اطمینان خاطر از اخذ نوبت جهت مراجعه در زمان اعلام شده برنامه ریزی مینماید.	بیمار
حضور پزشک	درزمان مراجعه بیمار به درمانگاه پزشک حضور داشته و بیمار را ویزیت مینماید.	پزشک
ویزیت بیمار	در صورتی که پزشک با اطلاع قبلی و اعلام مرخصی در شیفت خود حاضر نشده باشد .مسئول درمانگاه بیماران شیفت را از قبل حذف و یا به تاریخ بعدی منتقل کرده و برای انها پیامک جهت عدم مراجعه ارسال میکند .. و درصورت عدم اطلاع قبلی پزشک که ندرتا روی میدهد ، بیمار مراجعه و شاکی میشود.	پزشک و مسئول درمانگاه

- **در صورت حضور نداشتن پزشک به مسئول درمانگاه مراجعه و نوبت جدید اخذ نمایید.**