



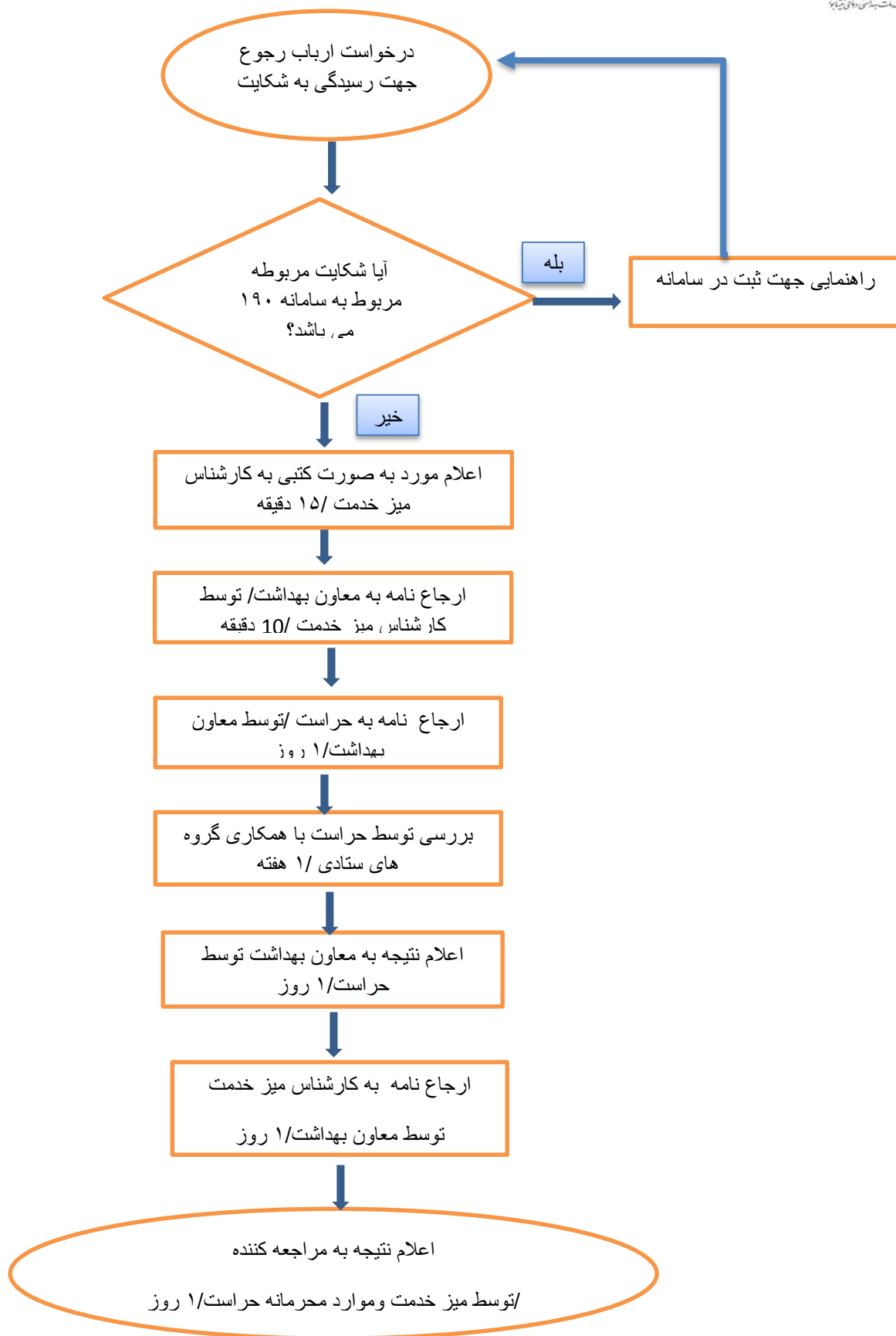
سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

عنوان سند: فرایند رسیدگی به شکایات حضوری ارباب رجوع

کد سند : NUMS-HD-ND-PR01/00

ویرایش: اول

تاریخ: ۹۷/۹/۲۰



مدت زمان انجام کار	مسئول اصلی خدمت	مسئول پاسخگو
۷ روز	کارشناس میز خدمت	حراست