

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





برنامه ملی خودمراقبتی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مشهد

معاونت بهداشت

گروه آموزش و ارتقای سلامت

گزارش عملکرد سال 96

پوشش برنامه خودمراقبتی فردی

دانشکده علوم پزشکی نیشابور در سال 1396

فیلد	نیشابور	دانشکده	
۱۳۰۳۴	۱۵۶۴۳۱	۱۶۹۴۶۵	تعداد خانوارهای تحت پوشش
۴۱۲۷	۴۶۱۷۶	۵۰۳۰۳	تعداد خانوارهای دارای سفیر سلامت آموزش دیده
۸۵۳	۲۲۴۴۷	۲۳۳۰۰	تعداد سفیران سلامت آموزش دیده
۳۱/۶۶	۲۹/۴۲	۳۰/۲	درصد پوشش برنامه خودمراقبتی فردی

شاخص برنامه خودمراقبتی فردی

عنوان شاخص		حد انتظار کشوری		دانشکده		شهرستان نیشابور		شهرستان فیروزه	
خودمراقبتی فردی	۹۵	۹۶	۹۵	۹۶	۹۵	۹۶	۹۵	۹۶	۹۵
	%۱۰	%۳۰	%۱۲/۲۴	۳۰/۲%	۱۱/۸%	۲۹/۵۴	۱۷/۶%	۳۱/۶۶%	

مداخلات اجرا شده:



- برگزاری جلسات توجیهی با کارشناسان گروه و کارشناس ناظر ، مراقبین و بهورزان مراکز خدمات جامع سلامت شهرستان

نیشابور و فیروزه

- استفاده از فرصت هایی همچون کمیته های برون بخش گروه آموزش و ارتقای سلامت ، نمایشگاه ها (هفته سلامت و

نمایشگاه پویایی ، بالندگی و جوانی جمعیت و ...) جهت معرفی برنامه ها و جذب سفیر سلامت از بین حاضرین

- همکاری واحد مشارکت های مردمی در جذب داوطلبین سلامت بعنوان سفیر سلامت خانوار

- بکارگیری از بازدید های مراکز به عنوان فرصت آموزش و حساس سازی علاوه بر بعد نظارتی

- تشکیل گروه مشاور از بین کارشناس ناظر برتر مراکز و تشکیل جلسه برای بهره گیری از ایده ها و هم اندیشی در اجرای

برنامه ها

- تهیه خلاصه دستورالعمل کلیه برنامه های خودمراقبتی برای کلیه کارکنان بویژه نیروهای جدید الورد

- تهیه لوح فشرده حاوی هشت کتاب خودمراقبتی و تهیه و تامین راهنماهای خودمراقبتی جهت کاهش هزینه ها در اجرای

برنامه

مداخلات در حال اجرا و پیش بینی شده

- سازماندهی سفیران سلامت از طریق داوطلب سلامت (سفیر سلامت محله)
- اجرای دستورالعمل جدید آموزش گروهی جهت تربیت سفیران سلامت محله و ابلاغ به مراکز
- معرفی و عضوگیری گسترده جهت نرم افزار سفیران سلامت نیشابور جهت تقویت برنامه خودمراقبتی فردی
- ایجاد «گروه مدرسین آموزش سلامت» جهت آموزش در ادارات و فرهنگسراها
- تهیه فرم نظارت غیرمستقیم و امتیاز دهی به همکاری و ابتکار عمل همکاران مراکز در اجرای برنامه ها
- معرفی نرم افزار موبایلی سفیران سلامت نیشابور با استفاده از جلسات با نمایندگان یا کارکنان ادارات ، کانال معاونت بهداشت و ... و جلسات درون بخش با کارکنان معاونت بهداشت
- انتخاب فضاهای آموزشی خارج از مراکز جهت توسعه آموزش گروهی

پوشش برنامه خودمراقبتی سازمانی در دانشکده علوم پزشکی نیشابور در سال های 1395، 1396



شهرستان فیروزه		شهرستان نیشابور		دانشکده		حد انتظار کشوری		عنوان شاخص
سال ۹۶	سال ۹۵	سال ۹۶	سال ۹۵	سال ۹۶	سال ۹۵	سال ۹۶	سال ۹۵	
۱۷/۵۱	۹/۴	۱۷/۹۰	۷/۴	۱۷/۸۸	۷/۷	۱۵٪ سازمان های دولتی و غیر دولتی	۱۰٪ سازمان های دولتی و غیر دولتی	خودمراقبتی سازمانی

مداخلات اجراشده:



- جلب حمایت درون بخشی
- هماهنگی با روابط عمومی فرمانداری جهت تهیه لیست سازمان های دولتی و غیر دولتی
- مکاتبه با سازمان های دولتی و غیر دولتی که تعداد پرسنل آن بیشتر از ۱۵ نفر است (۹۱ دولتی و ۸۱ غیر دولتی)
- تشویق سازمان ها و ادارات که به صورت عملیاتی به خودمراقبتی سازمانی پیوسته و فعال بوده اند
- با حضور نماینده فرمانداری
- برگزاری جلسات منظم فصلی برای رابطین و نمایندگان ادارات جهت تقویت برنامه
- تهیه نمونه برنامه عملیاتی مشارکتی توسط گروه و تحویل به نمایندگان ادارات
- جلسه هماهنگی با گروه بهداشت محیط و حرفه ای جهت حضور و استفاده از فرصت جلسات مشترک با کارخانجات شهرستان



مداخلات در حال اجرا و پیش بینی شده:



- برگزاری کارگاه آموزشی نحوه تدوین برنامه عملیاتی ارتقای سلامت سازمانی در اولین کمیته برون بخشی

سال ۹۷

- تقدیر از ادارات و سازمان هایی که تا پایان سال ۹۶ در برنامه خودمراقبتی سازمانی به صورت فعال شرکت

کرده اند



- حضور در محل سازمان ها و ادارات جهت مشاوره تنظیم برنامه عملیاتی ارتقای سلامت و اجرای برنامه

خودمراقبتی سازمانی



- راستی آزمایی نحوه اجرای برنامه با انجام بازدید از سازمان ها و ادارات و مطابقت برنامه های عملیاتی

مشارکتی تهیه شده با فعالیت های انجام شده



- برگزاری جلسات آموزشی در زمینه خودمراقبتی به صورت ماهانه در اداره و سازمان داوطلب در طول سال

جاری

- تشکیل «کارگروه شورای ارتقای سلامت کارکنان» با عضویت ادارات توانمند مرتبط و برگزاری دوره ای

جلسات در جهت حمایت از برنامه



- حضور در جلسات اصناف و بهداشت محیط و حرفه ای در راستای معرفی برنامه و جذب اصناف و کارخانجات



شاخص برنامه خودمراقبتی اجتماعی

شهرستان فیروزه		شهرستان نیشابور		دانشکده		حد انتظار کشوری		عنوان شاخص
۹۶	۹۵	۹۶	۹۵	۹۶	۹۵	۹۶	۹۵	درصد خودمراقبتی اجتماعی
۱۹/۱۷	۸/۳	۲۰/۵۷	۹/۷	۲۰/۳۳	۸/۵	۱۵	۱۰	

مداخلات اجرا شده

- شناسایی شوراهای شهری / روستایی تحت پوشش دانشکده

- برگزاری کارگاه آموزش نحوه تهیه طرح عملیاتی مشارکتی ارتقای سلامت برای پزشکان و کارشناسان آموزش

سلامت مراکز نیشابور و فیروزه

- تهیه نمونه برنامه عملیاتی مشارکتی توسط گروه و تحویل به کارشناسان مراکز

ارسال رسانه های اطلاع رسانی (پمفلت و بنر) و دستورالعمل اجرایی برنامه خودمراقبتی اجتماعی به مراکز

خدمات جامع سلامت

- ارسال پسخوراند در خصوص اجرای برنامه به شهرستان فیروزه و مراکز خدمات جامع سلامت

- برنامه های نظارتی : بازدید از مراکز و پایگاهها جهت بررسی مشکلات مربوط به برنامه

مداخلات در حال اجرا و پیش بینی شده:

- برگزاری جلسات توانمند سازی جهت پزشکان ،کارشناسان و بهورزان در خصوص اجرای برنامه خودمراقبتی اجتماعی
- تشکیل جلسه برای بخشداریهها و دهیاری ها و روسای شورای منطقه جهت شناسایی مشکلات سلامت و ارائه مهمترین شاخصهای بهداشتی
- راستی آزمایی نحوه اجرای برنامه با انجام بازدید از مراکز و خانه های بهداشت و مطابقت برنامه های عملیاتی مشارکتی تهیه شده با شوراهای تحت پوشش و شاخص محاسبه شده
- شناسایی و مداخله در مراکزی که شاخص پایین تر دارند. (از جمله تنظیم برنامه بازدید بر اساس اولویت مراکز ضعیف)
- پیگیری اجرایی شدن برنامه عملیاتی شورای شهر و جلسات مربوطه
- همکاری در تشکیل جلسه سمن های سلامت
- همکاری در تشکیل خیرین سلامت معاونت بهداشت

پوشش برنامه خودیاری دانشکده علوم پزشکی نیشابور سال 1396

عنوان شاخص	دانشکده	نیشابور	فیروزه
تعداد گروه های خود یار	۷۵۴	۴۱۲	۳۴
تعداد اعضای گروه های خود یار	۴۴۰۶	۴۰۶۴	۳۴۲
درصد پوشش برنامه خود یاری	۲/۵۴	۲/۵۳	۲/۶۲

پوشش برنامه خودیاری در دانشکده علوم پزشکی نیشابور در سال 1396

عنوان شاخص		حد انتظار کشوری		دانشکده		شهرستان نیشابور		شهرستان فیروزه	
برنامه خودیاری	۹۵	۹۶	۹۵	۹۵	۹۶	۹۵	۹۶	۹۵	۹۶
	%۱	%۲	%۰/۹	%۲/۵۴	%۰/۸	%۲/۵۳	%۱/۱	%۲/۶۲	

مداخلات اجرا شده:



- بهره گیری از داوطلبین سلامت توانمند در جهت تشکیل گروههای خودیار و بعنوان رهبر گروه خودیار
- مداخلات آموزشی : برگزاری کارگاه آموزشی جهت مراقبین ناظر و پزشکان مراکز جهت معرفی گروههای خودیار
- برنامه های نظارتی : بازدید از پایگاهها و خانه های بهداشت و بررسی فرم های مربوط به گزارش گروههای خوریار
- ارسال پسخوراند در زمینه عملکرد مراکز و تعیین و اعلام پوشش درصد خودیاری به مراکز
- بهره گیری از فضای مجازی در راستای تشکیل گروههای خودیار مجازی
- سوق دادن گروههای قرآنی ، بسیجی و مذهبی به سمت تشکیل گروههای خودیار سلامت
- برگزاری کمپین معرفی گروههای خودیار



مداخلات برنامه ریزی شده جهت اجرا:



برنامه ریزی جهت برگزاری جلسه هماهنگی رهبران گروه خودیار مناطق شهری و مراکز

بخش ها



• برگزاری جلسات توانمندسازی پزشکان، کارشناسان، مراقبین و بهورزان در خصوص نحوه

اجرای برنامه خودیاری

• راستی آزمایی کمی و کیفی برنامه گروههای خودیار طی بازدیدها

• جلب همکاری کارشناسان روان و تغذیه در راستای تشکیل گروههای خودیار جدید

• ادامه اجرای برنامه های قبل در جهت افزایش شاخص ها



برنامه داوطلبان سلامت (سفیران سلامت محله)

شهرستان فیروزه		شهرستان نیشابور		دانشکده		حد انتظار کشوری		عنوان شاخص
۹۶	۹۵	۹۶	۹۵	۹۶	۹۵	۹۶	۹۵	درصد داوطلبان سلامت (به ازای هر ۴۰ خانوار)
%۱۰۰	%۱۰۰	%۵۷	%۵۳	%۶۳	%۵۵	%۵۲	%۴۵	

مداخلات اجرا شده:



- بهره گیری از فرصتهای موجود جهت معرفی برنامه های داوطلبان سلامت به منظور جذب

داوطلب سلامت :



- الف-نماز جمعه:معرفی داوطلبان سلامت در نماز جمعه توسط سخنران قبل از خطبه ها بمناسبت

روز داوطلب و توزیع تراکت معرفی داوطلب سلامت بین نمازگزاران

- ب-نمایشگاه هفته سلامت : برپایی غرفه دستاوردهای داوطلبین سلامت



- بهره گیری از ابزارهای تشویقی جهت داوطلبان سلامت فعال و نمونه در راستای افزایش

انگیزه در میان داوطلبان سلامت مانند:برگزاری اردو، برگزاری مراسم بزرگداشت روز داوطلب

سلامت و قدردانی از داوطلبین نمونه





- برنامه های نظارتی : بازدید از مراکز و پایگاهها و حضور در کلاس های هفتگی داوطلبین سلامت جهت بررسی مشکلات مربوط به داوطلبین



- مداخلات آموزشی : برگزاری جلسات آموزشی جهت مراقبین ناظر مراکز و بهورزان فارغ التحصیل شده از مرکز آموزش بهورزی

- برگزاری جلسات منظم "نمایندگان داوطلبین سلامت" جهت سازماندهی برنامه های جاری و جدید



- اجرای برنامه های مختلف با همکاری داوطلبین سلامت و استفاده از ظرفیتهای داوطلبین مانند همکاری در برگزاری کمپین ها ، جشنواره ها...



- پیگیری تجهیزات کلاس آموزشی داوطلبین سلامت مانند تهیه و ارسال ۱۰۰ عدد صندلی به مراکز و پایگاهها



مداخلات در حال اجرا و پیش بینی شده:



تدوین دستورالعمل جدید و برنامه عملیاتی داوطلبین سلامت بعنوان سفیران سلامت محله و ارسال آن به مراکز و شبکه فیروزه



تاکید بر ساماندهی برنامه داوطلبین سلامت شهری از طریق نظارت مستقیم از کلیه پایگاههای شهری (با توجه به رویکرد خدمات فعال در شهرونیاز به ارتقای شاخص)

برگزاری کارگاههای آموزشی جهت مراقبین ناظر و مراقبین سلامت در خصوص برنامه داوطلبان سلامت بعنوان سفیران سلامت محله



راستی آزمایی کمی و کیفی برنامه داوطلبین سلامت طی بازدیدهای نظارتی



ادامه اجرای برنامه های تشویقی جهت افزایش انگیزه بین داوطلبین



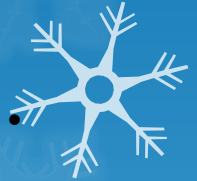
بهره گیری از اماکن عمومی مانند باشگاههای ورزشی، تجمعاتی مانند جلسات بسیج، دوره های قرآن و.... جهت معرفی و جذب داوطلب سلامت



شاخص برنامه مدارس حامی سلامت

عنوان شاخص		حد انتظار کشوری		دانشکده		شهرستان فیروزه	
درصد مدارس حامی سلامت		۹۵	۹۶	۹۵	۹۶	۹۵	۹۶
		۱۰	۱۵	۸/۴	۲۰/۳۶	۸/۲	۲۰/۷۴

مداخلات اجرا شده



- تشکیل شورای سلامت مدارس و توجیه کارشناسان ادارات آموزش و پرورش مناطق چهارگانه نیشابور
- شناسایی مدارس تحت پوشش دانشکده و معرفی به مراکز خدمات جامع سلامت
- برگزاری جلسات آموزشی خودمراقبتی جهت مراقبین بهداشت مدارس در قالب دوره های ضمن خدمت
- تهیه کتاب خود مراقبتی ویژه سفیران سلامت دبیرستان دوره دوم و توزیع در مدارس مجری و کتاب
- راهنمای جامع آموزش سلامت در مدارس ویژه معلمان و توزیع به معلمان منتخب
- تهیه نمونه برنامه عملیاتی مشارکتی مدارس توسط گروه و ارسال به مراکز
- برگزاری کارگاه بازآموزی جهت مراقبین ناظر و پزشکان مراکز شهرستان نیشابور و فیروزه

مداخلات در حال اجرا و پیش بینی شده:

راستی آزمایی نحوه اجرای برنامه با انجام بازدید از مراکز و خانه های بهداشت و مطابقت برنامه های عملیاتی

مشارکتی تهیه شده با مدارس تحت پوشش و شاخص محاسبه شده

• بهره گیری از فرصت مدارس مروج سلامت جهت تقویت برنامه مدارس حامی سلامت و هم افزایی در برنامه

• شناسایی و مداخله در مراکزی که شاخص پایین تر دارند و تشویق مراکز خدمات جامع سلامت (پزشکان

، کارشناسان و...) که در برنامه های خود مراقبتی مداخلات موثر داشته اند.

• تعامل سازنده با آموزش و پرورش برای برنامه های آموزشی هماهنگی برنامه و بازدید مشترک، برگزاری

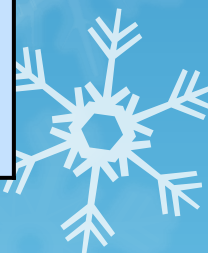
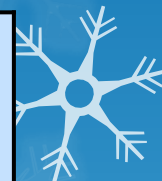
جشنواره سفیران سلامت دانش آموز

درصد رسانه های تولیدی

دانشکده علوم پزشکی نیشابور در سال های 1395 و 1396



شهرستان فیروزه		شهرستان نیشابور		دانشکده		حد انتظار کشوری		عنوان شاخص
سال ۹۶	سال ۹۵	سال ۹۶	سال ۹۵	سال ۹۶	سال ۹۵	سال ۹۶	سال ۹۵	
❖	❖	۱۰۰	۹۵/۲۵	۱۰۰	۹۵/۲۵	۱۰۰	۱۰۰	درصد رسانه ها / مداخلات استاندارد



مداخلات اجرا شده:



- مکاتبه با مدیران گروه ها ، شبکه فیروزه ، مراکز و ارسال دستورالعمل نحوه تهیه و ارزشیابی رسانه ها
- اصلاح آیین نامه کمیته رسانه و صدور ابلاغ برای اعضای کمیته رسانه
- تهیه فرم های جدید ارزشیابی رسانه و فلوچارت تایید رسانه
- طرح و بررسی رسانه های سال های ۹۶-۹۳ جهت ارزشیابی براساس فرم های جدید ارزشیابی و ثبت در سامانه ارس
- مکاتبه با گروه هایی که رسانه ارسالی آنها در کمیته بررسی شده و امتیاز لازم را کسب نکرده اند جهت انجام اصلاحات لازم
- معرفی برنامه در جلسات مدیران گروه ها و ارائه گزارش عملکرد طی سال های ۹۶-۹۴ در خصوص تولید رسانه



مداخلات در حال اجرا و پیش بینی شده:



- باز آموزی آیین نامه کمیته رسانه و اصول طراحی رسانه ها به اعضای کمیته رسانه
- برگزاری کمیته رسانه طبق زمانبندی مشخص حداقل فصلی ۲ بار
- ثبت رسانه های تایید شده در سامانه ارس
- ارسال گواهی نامه تایید رسانه به تهیه کنندگان رسانه و انتخاب رسانه برتر سال با بیشترین امتیاز به جهت افزایش انگیزه
- تشویق گروه های ستادی که در تولید رسانه فعال تر هستند
- طرح موضوع و جلب موافقت معاونت بهداشت در خصوص در نظر گرفتن یک امتیاز تشویقی توسط مدیران گروهها در ارزشیابی سالیانه برای تهیه کنندگان رسانه
- تهیه پسخوراند شش ماهه از وضعیت رسانه های تولید شده در معاونت بهداشت به زیر مجموعه
- ادامه اجرای مداخلات انجام شده گذشته در جهت افزایش شاخص برنامه

