

جدول ۱- مدیریت خدمات سلامت

ردیف	موضوع پایش	استاندارد/ توضیحات موضوع/ مورد انتظار	ضریب	طیف امتیاز					سقف امتیاز	جمع امتیاز
				۰	۱	۲	۳	۴		
۱	تابلوی مشخصات پزشک خانواده در محل مناسبی از اتاق پزشک نصب گردیده است.	وجود تابلوی مشخصات پزشک (۲امتیاز) نصب در محل مناسب(۲امتیاز)	۱						۴	
۲	اطلاعات جغرافیایی، منطقه موجود است؟	وجود اطلاعات مشاهده نقشه ترسیم شده در مرکز جغرافیایی منطقه، کروکی منطقه خانه های بهداشت روستاهای اصلی و قمر و تیم سیار(۴امتیاز) در صورت (عدم وجود صفر امتیاز)	۱						۴	
۳	تجهیزات و لوازم اتاق پزشک، ماما و اتاق اورژانس کامل می باشد ؟	مشاهده و بررسی کارکرد تخت معاینه ، اتوسکوپ، گوشی ، افتالموسکوپ، فشارسنج ، چکش رفلکس ، ترازو ، EKG ، ترمومتر ، نگاتوسکوپ ، کپسول اکسیژن ، چراغ قوه ، داروهای اورژانس ، پایه سرم لارنگوسکوپ، گوشی ، لوله تراشه ، ترالی اورژانس ، سیلندر اکسیژن با چراغ مربوط و مانومتر ، انواع سند ، Ai rway ، تخت احیاء، پایه سرم، ساکشن ست فور یا اتو کلاو ، فشار سنج، پانسمان، ست جراحی ، انواع تامپون تخت ژنیکو ، اسپکولوم ، چراغ پایه دار ، گوشی مامایی ، وسایل پاپ اسمیر، ست I UD کپسول اکسیژن با مانومتر(۴امتیاز) در صورت وجود نقص به نسبت کسر امتیاز	۲						۸	
۴	ثبت آمار و اطلاعات مراقبت ها بر اساس نظام مراقبت ها و بسته خدمتی به درستی انجام می شود	در بررسی سامانه الکترونیک/ آمار کاغذی ،اطلاعات ثبت شده است (۱امتیاز) به موقع و به درستی ثبت شده است(۳تا۱امتیاز)	۳						۱۲	

۵	آگاهی از مشکلات سلامت جمعیت تحت پوشش و تحلیل شاخص های پنل مدیریت اطلاعات سلامت مرکز انجام می شود.	۳	اطلاع کلی پزشک از ارقام شاخص های سلامت مندرج در پنل (دو امتیاز) در صورت تدوین و اجرای فعالیتهای مداخله ای جهت بهبود حداقل یکی از شاخص های دارای مشکل (۱ امتیاز) آگاهی از سه علت عمده مرگ در جمعیت تحت پوشش (۱ امتیاز)					۱۲	
۶	برنامه ثبت و طبقه بندی علل مرگ و میر به درستی اجرا می گردد	۳	بررسی چهار مورد فوت در فرم گواهی فوت تکمیل شده یا فرم شماره یک مرگ و میر و یا فرم کالبد شکافی شفاهی: در صورت تکمیل صحیح و دقیق فرم (تکمیل صحیح علت فوت و رعایت توالی صحیح ثبت علل فوت و (۴ امتیاز) و حسب مورد در نقص ثبت، امتیاز کسر می گردد					۱۲	
۷	در جلسات هیات امنای یا جلسات بین بخشی منطقه تحت پوشش شرکت می کند و پیگیری مصوبات انجام می شود	۲	شرکت در جلسات هیات امنای یا جلسات بین بخشی منطقه تحت پوشش حداقل یک جلسه در هر فصل (۲ امتیاز) ارائه مستندات دال بر پیگیری ارتقای شاخص های سلامت منطقه، جلب مشارکت های مردمی (تشکیل کمیته بهداشتی داوطلبین فصلی یکبار) / خیرین (تشکیل کمیته خیرین فصلی یکبار)، حل مشکلات اجرایی موجود در برنامه (۲ امتیاز)					۸	
۸	نظارت بر مشارکت در جذب و فعالیت داوطلبان سلامت طبق دستور عمل ابلاغی انجام می شود	۳	جذب ۲۰ تا ۳۰ درصد (۱ امتیاز)، جذب ۳۰ تا ۵۰ درصد (۲ امتیاز)، ۵۰ تا ۷۵ درصد (۳ امتیاز) و ۷۵ درصد به بالا (۴ امتیاز) استاندارد: به ازای هر ۴۰ خانوار حداقل یک داوطلب					۱۲	
۹	محلی جهت نصب اطلاعات مربوط به برنامه داوطلبان سلامت در نظر گرفته شده است	۲	وجود برد آموزشی در فضای آموزشی شامل جدول شاخص های برنامه و فرم ثبت مشخصات داوطلب، فرم ثبت کتابهای آموزشی، شرح وظایف داوطلبان و فرم برنامه ریزی آموزشی (۴ امتیاز) و در صورت نقص کسر کار کرد					۸	
۱۰	برآورد نیاز و درخواست دارو در جمعیت تحت پوشش به درستی انجام می شود	۳	برآورد نیاز بر اساس موجودی و مصرف باشد (۲ امتیاز) در زمان درخواست حداقل به اندازه ۵۰ درصد تعداد درخواستی موجود باشد (۲ امتیاز). در صورت عدم رعایت قوانین توسط داروخانه پزشک پیگیری نموده است. در مورد پزشک غیر مسئول مرکز، درخواست دارویی وی مطابق دستور عمل، به پزشک مسئول مرکز وجود داشته باشد					۱۲	
۱۱	میانگین اقلام دارویی توسط پزشک طبق دستور عمل ابلاغی رعایت می گردد	۳	در بررسی ده نسخه، میانگین اقلام دارویی تا ۳ قلم می باشد (۴ امتیاز) هر نیم قلم اضافه یک امتیاز کسر می شود					۱۲	

۱۲	درصد درخواست آزمایشات برای بیمار توسط پزشک طبق دستور عمل ابلاغی انجام می شود	۲	کمتر از ۱۰ درصد (۴ امتیاز) به ازای هر سه درصد بیشتر یک امتیاز کسر می گردد آزمایشات توصیه شده در بسته خدمتی برای مراقبت ها را شامل نمی شود					۸	
۱۳	آزمایشات و رادیولوژی درخواست شده توسط پزشک با فهرست آزمایشات تعریف شده سطح یک مطابقت دارد	۳	در بررسی ۵ نسخه درخواست آزمایش و رادیولوژی، حداقل چهار نسخه با فهرست پاراکلینیک (بر اساس لیست پیوست دستور عمل ابلاغی مطابقت دارد هر نسخه دارای مطابقت) یک امتیاز)					۱۲	
۱۴	اطلاع رسانی به مراجعین در خصوص مسیر ارجاع به سطوح بالاتر، آدرس و ساعت فعالیت مراکز پذیرش ارجاع شدگان، همراه نصب اطلاعات در محل مناسب (بورد مرکز) انجام شده است.	۳	مسیر ارجاع به سطوح بالاتر، آدرس و ساعت فعالیت مراکز پذیرش ارجاع شدگان، موجود (۲ امتیاز) و در محل مناسب نصب شده است (۲ امتیاز) اطلاعات مسیر ارجاع به سطوح بالاتر، آدرس و ساعت فعالیت مراکز پذیرش ارجاع شدگان موجود نیست (صفر امتیاز) لیست اطلاعات واحدهای درمانی سطوح بالاتر می بایست از سوی مرکز بهداشت شهرستان در اختیار مرکز قرارداد داده شده باشد.					۱۲	
۱۵	ثبت و پیگیری موارد ارجاع به سطوح بالاتر انجام می شود.	۲	در بررسی تعداد ۱۰ بیمار ارجاع شده از دفتر ثبت نام بیماران / سامانه در صورت تکمیل تمامی موارد امتیاز ۴ امتیاز و هر ده درصد کمتر یک امتیاز کسر می گردد. عدم همکاری سطوح بالاتر در ارسال پسخوراند شامل کسر امتیاز نمی گردد					۸	
۱۶	برای بیماران ارجاع شده از خانه بهداشت پس خوراند به صورت کامل داده می شود	۳	در بررسی ۴ فرم پسخوراند پزشک به خانه بهداشت سامانه / کاغذی در صورت تکمیل ۹۰ درصد موارد (هر فرم یک امتیاز)					۱۲	
۱۷	میانگین موارد ارجاع بیماران به سطوح بالاتر کمتر از ۱۵٪ می باشد	۲	در صورتی که میانگین موارد ارجاع به سطوح بالاتر پزشکی در سه ماه اخیر کمتر از ۱۵ درصد باشد امتیاز ۴ و به ازای هر ۵ درصد افزایش یک امتیاز امتیاز کسر گردد توجه: ارجاعات مربوط به زایمان، پاراکلینیک و بیماران نیازمند به ارجاع با کدهای تکراری در اینموضوع محاسبه نخواهد شد					۸	
۱۸	در خصوص رفع نواقص حاصل از پایش سطوح بالاتر پیگیری نموده است	۴	در پایش های سه ماهه اخیر سطوح بالاتر از عملکرد پزشک حداقل ۴ مورد در تمامی موارد اعلام شده جهت رفع موارد نواقص پیگیری شده است (۴ امتیاز)، در صورت عدم پیگیری هر مورد یک امتیاز کسر می گردد					۱۶	

۱۹	طبق دستورالعمل دهگردشی انجام می دهد	۴	برای دهگردشی برنامه هفتگی تنظیم نموده باشد (۱ امتیاز)، طبق جدول زمانبندی از کلیه خانه های تحت پوشش خود در هفته یکبار، قمر ماهی یکبار و روستاهای سیاری هر سه ماه یکبار بازدید کرده (۳ امتیاز) منظور و در صورت عدم رعایت به تناسب امتیاز کسر می گردد. (در صورتی که دهگردشی به علت موجه مانند کمبود وسیله نقلیه، جلسات آموزشی و یا اداری و تعطیلات و مرخصی و ... انجام نشده باشد امتیاز کامل منظور گردد). در صورت تغییر ضوابط دهگردشی براساس دستورالعمل اجرا گردد					۱۶	
۲۰	ویزیت بیماران گروه هدف و ارائه دارو در دهگردشی انجام شود	۳	در بررسی مستندات سامانه، نسخ، گزارش بازدید، درآمد و .. در صورت ویزیت بیماران در دهگردشی (۲ امتیاز) و ارائه دارو در دهگردشی (۲ امتیاز)					۱۲	
۲۱	در صورت فراهم شدن امکانات، در محل مرکز و یا مرکز معین تعیین شده از طرف مرکز بهداشت شهرستان، بیتوته می کند.	۴	چنانچه پزشک خانواده بطور کامل طبق برنامه زمانبندی مرکز بهداشت شهرستان در محل مرکز بهداشتی درمانی یا مرکز معین در نظر گرفته شده بیتوته می کند (۴ امتیاز) و در غیر اینصورت به تناسب امتیاز کسر گردد (دفتر ثبت فعالیتها در ساعات غیراداری و روزهای تعطیل، نشانگر حضور پزشک در زمان بیتوته خواهد بود. همچنین امتیاز این سوال را می توان با نظر مسئول گسترش شبکه شهرستان لحاظ نمود) توجه: در صورتی که از نظر مرکز بهداشت شهرستان (در شرایط خاص) نیازی به بیتوته پزشک نمی باشد امتیاز کامل لحاظ گردد.					۱۶	
۲۲	در تشکیل جلسات آموزشی برای گروههای هدف در جمعیت تحت پوشش مشارکت می نماید	۴	وجود جدول مدون آموزشی (۱ امتیاز)، اجرای جلسات آموزشی (۲ امتیاز)، تدوین گزارش (۱ امتیاز)					۱۶	
۲۳	در طراحی و اجرای برنامه عملیاتی برای ارتقای سلامت جمعیت تحت پوشش مشارکت دارد	۲	در صورت تجزیه و تحلیل شاخصها و مشخص بودن وضعیت موجود ابتدای سال (۱ امتیاز) تعیین فعالیتها و ساماندهی آنها در جدول فعالیتهای تفصیلی (۱ امتیاز) اطلاع از وضعیت اجرای فعالیتهای پیشبینی شده و پایش فصلی فعالیتها (۱ امتیاز) وجود مستندات مبنی بر ارائه گزارش از وضعیت اجرای فعالیتها (۱ امتیاز)					۸	
۲۴	ضوابط شغلی را رعایت می نماید	۲	رعایت شئون اخلاقی، شرکت در جلسات دعوت شده، پاسخگویی به موقع و صحیح مکاتبات. هر کدام یک امتیاز و مجموع (۴ امتیاز)					۸	
۲۵	ارتباط و تعامل مناسبی با مسئولین، همکاران و مراجعین دارد	۲	ارتباط و تعامل مناسب پزشک با مسئولین سطوح بالاتر و همکاران (۲ امتیاز) مراجعین (۲ امتیاز)					۸	

۲۶	در آموزش، هماهنگی، پایش و ارائه پسخوراند به کارکنان مرکز بهداشتی درمانی (بهوز، کاردان و ... (مشارکت و همکاری مناسبی دارد.	در بررسی گزارشات و مکاتبات، مشارکت مناسب پزشک در آموزش، هماهنگی، پایش و ارائه پسخوراند به کارکنان مرکز بهداشتی درمانی. هر کدام (یک امتیاز)	۳					۱۲
۲۷	ساعت کار روزانه و ارائه خدمات در شیفت‌های مقرر را طبق دستور عمل برنامه رعایت مینماید.	در بررسی حضور و غیاب سه ماه اخیر در صورت رعایت کامل ساعات کاری (۴ امتیاز) رعایت حضور در ۹۰ درصد موارد (۳ امتیاز) ۸۰ درصد موارد (۲ امتیاز) ۷۰ درصد موارد (۱ امتیاز) و کمتر از آن صفر امتیاز	۳					۱۲
۲۸	از فرانشیز و تعرفه های مصوب آگاهی دارد و بر دریافت صحیح آنها نظارت می نماید	پزشک آگاهی به فرانشیز و تعرفه های خدمات دارد (۲ امتیاز)، پزشک بر دریافت فرانشیز و تعرفه های خدمات نظارت می نماید (۲ امتیاز)	۳					۱۲
۲۹	با روپوش سفید مناسب و تمیز با اتیکت شناسایی در محل کار خود انجام وظیفه می نماید.	پزشک از روپوش سفید مناسب تمیز و با اتیکت شناسایی استفاده مینماید (۴ امتیاز) در صورت هر گونه مشکل در هر بخش یک امتیاز کسر شود	۳					۱۲
۳۰	نسبت به تشکیل و تکمیل پرونده الکترونیک سلامت برای جمعیت تحت پوشش اقدام نموده است	در بررسی تعداد پرونده تشکیل و تکمیل شده بر اساس برنامه زمانبندی شده و درصد مورد انتظار مرکز بهداشت شهرستان (بر اساس درصد تحقق از) یک تا ۴ امتیاز)	۴					۱۶
۳۱	معاینات سالانه جمعیت تحت پوشش انجام شده است	بر اساس برنامه زمانبندی شده و درصد مورد انتظار مرکز بهداشت شهرستان بر اساس درصد تحقق (از یک تا ۴ امتیاز)	۳					۱۲
۳۲	در دوره های آموزشی حضوری و غیر حضوری برگزار شده در سه ماهه گذشته شرکت نموده است.	در کلیه دوره های آموزشی حضوری و غیر حضوری مربوطه شرکت کرده است (۴ امتیاز) حسب مورد جهت عدم شرکت غیر موجه امتیاز کسر می گردد	۲					۸
۳۳	بعد از بازدیدهای انجام گرفته، پس خوراند کتبی به واحدهای بازدید شده، ارسال می شود	مشاهده رونوشت پسخوراند ارسالی، حداقل یک پسخوراند جامع در هر ماه به خانه های بهداشت	۲					۸
۳۴	در صورت لغو برنامه دهگردشی جبرانی انجام می شود	انجام سیاری جبرانی در اولین فرصت ممکن ظرف یک هفته باهماهنگی خانه بهداشت (۴ امتیاز) و عدم انجام صفر امتیاز	۲					۸
۳۵	کمیود نیروی انسانی، تجهیزات فنی و اداری و تعمیرات فضای فیزیکی مرکز و خانه های بهداشت پیگیری می شود	پیگیری کمیود نیروی انسانی بر اساس چارت سازمانی (۱۱ امتیاز) پیگیری کمیود و نواقص تجهیزات (فنی و اداری) (۲ امتیاز) و پیگیری کمیود و نیاز به تعمیرات فضای فیزیکی مرکز (۱۱ امتیاز)	۳					۱۲
۳۶	پزشک خدمات درمانی سرپایی را مطابق بسته خدمات در دفتر چه ها به درستی تکمیل می نماید	بررسی ۱۰ دفترچه درج کد ارجاع در محل مربوطه و تاریخ ارجاع (۲ امتیاز) مهر و امضا پزشک در محل مناسب (۲ امتیاز)	۲					۸

جدول ۲- امتیازات ویژه

ردیف	موضوع	ذکر مورد	سقف امتیاز	امتیاز
۱	خلاقیت و نوآوری در انجام وظایف خود در راستای ارتقای کیفیت خدمات دارد (از جمله صرفه جویی در منابع، پیگیری امور فنی، بار زیاد مراجعین) بیش از ۷۰ مورد میانگین روزانه، تلاش مستند در کاهش تجویز داروهای تزریقی، تلاش در رفع نواقص پایش قبلی و .. داشته است) هر مورد تا (۱۰ امتیاز)		۳۰	
۲	مورد نجات جان بیمار با مداخله مستقیم خود داشته است		۲۵	
۳	گذراندن دوره های آموزشی مورد نیاز شبکه به ازای هر گواهی (۵ امتیاز)		۱۵	
۴	ارائه خدمات به جمعیت مازاد بر استاندارد جمعیت تحت پوشش مورد قرارداد (به ازای هر ۵۰۰ نفر جمعیت مازاد (۵ امتیاز)		۱۵	
۵	انجام دهگردشی بیش از تعداد استاندارد تعیین شده در طول ماه (به ازای هر دهگردشی مازاد، (۵ امتیاز)		۱۵	
جمع امتیاز جدول ۲				

جمع کل امتیازات

جمع امتیاز جدول ۱- مدیریت خدمات سلامت و عملکرد فنی	
جمع امتیاز جدول ۲- امتیازات ویژه	
جمع کل امتیازات	

نام و نام خانوادگی و امضای پایش کننده/ تیم پایش

نام و نام خانوادگی و امضای پزشک