

منشور حقوق بیماران

منشور حقوق بیمار در ایران



رسالت : (Mission)

بیمارستان حکیم به عنوان تنها بیمارستان ارائه دهنده خدمات جامع به مادر و نوزاد در شهرستان و ارائه دهنده سایر خدمات سلامت اورژانس و غیر اورژانس به مراجعین، با دارا بودن بخشهای پاراکلینیکی، درمانگاههای تخصصی و بخش های بالینی فعال اطفال، نوزادان، زنان، جراحی زنان، زایشگاه، داخلی، ICU، NICU، اورژانس وظیفه خود می داند کلیه خدمات سلامت را در بالاترین سطح از لحاظ کمی و کیفی به مراجعین ارائه نماید و باور دارد که باید بیمارستانی دوستدار کودک، مادر و ایمنی بیمار باشد.

چشم انداز (vision)

ما برآنیم تا با استعانت از ذات مقدس الهی و اعتماد به توانمندی کارکنان خود در جهت ارائه خدمات مادر و کودک، ایمنی بیمار و نیز کلیه خدمات سلامت بهداشت و درمان با استقرار و اجرای کامل استاندارد های اعتباربخشی و حاکمیت بالینی بیمارستان سرآمد در شرق کشور بر اساس سند چشم انداز سلامت در افق ۱۴۰۴ باشیم.

ارزشها: (value)

- رعایت شئون حرفه ای و پزشکی و انطباق امور پزشکی
- پایبندی به اصول و ارزشها و کرامت انسانی
- رضایتمندی بیماران و کارکنان
- حمایت از خلاقیت و نوآوری
- بهرمندی عادلانه از خدمات
- دسترسی عادلانه به خدمات
- ارتقاء کیفیت

بینش و ارزش

یکایک افراد جامعه متعهد به حفظ و احترام به کرامت انسان ها می باشند. این امر در شرایط بیماری از اهمیت ویژه ای برخوردار است. بر اساس قانون اساسی توجه به کرامت و الای انسانی از اصول پایه نظام جمهوری اسلامی بوده، دولت موظف است خدمات بهداشتی - درمانی را برای یکایک افراد کشور تأمین کند. بر این اساس ارائه خدمات سلامت باید عادلانه و مبتنی بر احترام به حقوق و رعایت کرامت انسانی بیمار در صورت پذیرد.

این منشور با توجه به ارزشهای و الای انسانی و مبتنی بر فرهنگ اسلامی و ایرانی و بر پایه برابری کرامت ذاتی تمامی گیرندگان خدمات سلامت و با هدف حفظ، ارتقا و تحکیم رابطه انسانی میان ارائه کنندگان و گیرندگان خدمات سلامت تنظیم شده است.

۱- بیمار حق دارد در اسرع وقت درمان و مراقبت مطلوب موثر و همراه با احترام کامل را بدون توجه به عوامل نژادی، فرهنگی و مذهبی از گروه درمان انتظار داشته باشد.



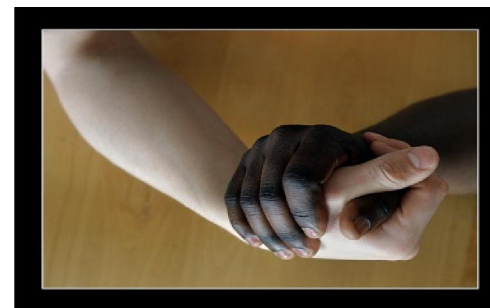
۵- بیمار حق دارد در صورت تمایل شخصی و عدم تهدید سلامتی آحاد جامعه طبق موازین قانونی رضایت شخصی خود از خاتمه درمان را اعلام و یا به دیگر مراکز درمانی مراجعه نماید .

۶- بیمار حق دارد جهت حفظ حریم شخصی خود از محرمانه ماندن محتوای پرونده پزشکی، نتایج معاینات و مشاوره های بالینی جز در مواردی که بر اساس وظایف قانونی از گروه معالج اعلام صورت می گیرد، اطمینان حاصل نماید.

۷- بیمار حق دارد از رازی داری پزشک و دیگر اعضای تیم معالج خود مطمئن شود و دسترسی اطلاعات به افرادی که به طور بالینی مستقیماً بر روند درمان شرکت ندارند، موکول به کسب اجازه بیمار خواهد بود.



۸- بیمار حق دارد از دسترسی به پزشک معالج و دیگر اعضای اصلی گروه معالج در طول مدت بستری انتقال و پس از ترخیص اطمینان حاصل نماید.



۲- بیمار حق دارد محل بستری ، پزشک ، پرستار و سایر اعضای گروه معالج خود را در صورت تمایل بشناسد .
۳- بیمار حق دارد در خصوص مراحل تشخیص، درمان و سیر پیشرفت بیماری خود اطلاعات ضروری را شخصاً و یا در صورت تمایل از طریق یکی از بستگان از پزشک معالج درخواست نماید . به طوری که در فوریت های پزشکی این امر نباید منجر به تاخیر در ادامه درمان و یا تهدید جانی بیماری گردد.

۴- بیمار حق دارد قبل از معاینات و یا اجرای درمان، اطلاعات ضروری در خصوص عوارض احتمالی و یا کاربرد سایر روش ها را در حد درک خود از پزشک معالج دریافت و در انتخاب نهایی درمان مشارکت نماید.



در اجرای مفاد این منشور در صورتی که بیمار به هر دلیلی فاقد ظرفیت تصمیم گیری باشد، اعمال کلیه حقوق بیمار- مذکور در این منشور- بر عهده تصمیم گیرنده قانونی جایگزین خواهد بود. البته چنانچه تصمیم گیرنده جایگزین بر خلاف نظر پزشک، مانع درمان بیمار شود، پزشک می تواند از طریق مراجع ذیربط درخواست تجدید نظر در تصمیم گیری را بنماید .

چنانچه بیماری که فاقد ظرفیت کافی برای تصمیم گیری است، اما میتواند در بخشی از روند درمان معقولانه تصمیم بگیرد، باید تصمیم او محترم شمرده شود.

بیمارستان حکیم نیشابور
حاکمیت بالینی و اعتبار بخشی
واحد مددکاری اجتماعی